パークガイドをご利用いただく際の注意事項

お申し込みの前に、以下の内容をご確認くださいますようお願いいたします。

■ ご予約について

・ご予約は、実施日の約 2 週間前までにお申し込みください。
・ご案内時間は 60 分以上となります。60 分未満のご案内はお受けしておりません。
・請求書・領収書の宛名にご指定がある場合は、お申し込みの際にお知らせください。
再発行には対応いたしかねる場合がございますので、必ず事前に正確な宛名をご確認のうえ、お知らせくださいますようお願いいたします。

■ ご案内について

・ご予約可能時間は、以下のとおりです。
【4 月～9 月】9:00～17:00 ／【10 月～3 月】9:00～16:00
・ガイドは、35～40 名様程度につき 1 名となります。
なお、教育旅行団体の場合は、バス 1 台または 1 クラスにつき 1 名となります。
・お申し込みいただいた時間は、ガイドの開始時間です。お手洗いなどは事前に済ませてから集合をお願いいたします。
・近隣の大型のお手洗いは、東日本大震災津波伝承館・側にある 24 時間トイレです。
・ご案内はすべて屋外での徒歩移動となります。歩行や移動にご不安がある場合は、事前にご相談ください。
・車椅子や松葉杖などをご利用のお客様がいらっしゃる場合は、事前にお知らせください。
・飲酒された状態でのご参加はご遠慮ください。
・パークガイドのご案内には、「東日本大震災津波伝承館」の見学は含まれておりません。
東日本大震災津波伝承館の見学をご希望の場合は、お手数ですが直接施設へお申し込みください。

■ 遺構内部の見学が含まれるコースについて

・遺構内部の見学可能時間は、以下のとおりです。
【4 月～9 月】9:00～17:00 ／【10 月～3 月】9:00～16:00
・遺構内部を見学する際はヘルメットを着用していただきます（現地でお貸し出しします）
・気仙中学校は、車椅子での入館ができませんので、あらかじめご了承ください。
・見学の際は、ガイドの案内に従い、安全にご見学くださいますようお願いいたします。

■ 避難・荒天時の対応について

ご案内する場所は、すべて東日本大震災における津波浸水区域内です。
地震が発生し、津波警報・注意報が発令された場合は、速やかに避難行動をとります。
また、台風や荒天などにより各種警報が発令された場合は、安全を考慮し、ご案内を中止または変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。
年齢や体調などの理由により、避難行動にご不安のあるお客様は、必ず事前にご相談ください。

見学中はガイドの案内や指示に従い、安全確保にご協力くださいますようお願いいたします。
なお、見学中に事故やトラブル等が発生した場合は、状況に応じて対応いたします。ただし、当協会に故意または過失がない場合、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
また、それに伴い発生する交通費・宿泊費・キャンセル料等の費用につきましては、お客様のご負担となる場合がございます。

■ 禁止事項

安全管理および運営上の理由から、ガイドの説明や音声が入る動画撮影・録音はお断りしております。なお、風景や遺構の動画撮影につきましては、撮影していただいて差し支えありません。ご理解とご協力をお願いいたします。

■ 個人・少人数のお客様について

人のお客様や少人数の団体でも、団体料金をご負担いただける場合はご予約を承っております。
また、「グリスロ de パークガイド」も運行しておりますので、あわせてご検討ください。

■ キャンセル規定について

団体としてご予約をキャンセルされた場合、以下のキャンセル料金が発生いたします。

・実施日の 10 日前／ご利用料金の 10%
・実施日の 7 日前／ご利用料金の 30%
・実施日の 3 日前／ご利用料金の 50%
・実施日の前日／ご利用料金の 70%
・実施日当日／ご利用料金の 100%

※台風等の悪天候や、自治体からの要請などにより、旅行自体をやむを得ず中止される場合は、キャンセル料金をいただきません。
※お客様のご都合によるキャンセルの場合は、上記規定に基づきキャンセル料金が発生いたします。
